

Conditions Générales de Vente

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente définissent les relations contractuelles entre la société ISLA BONITA et ses clients ainsi que les conditions applicables à toute location effectuée via le site internet www.lau-ve.fr, que le locataire soit professionnel ou particulier.

Toute location implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

La société ISLA BONITA se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur au moment de la réservation.

Article 2 : Tarifs

Tous nos prix sont indiqués en Euros, TVA comprise. Les tarifs peuvent être modifiés sans préavis en fonction des variations économiques, fiscales et légales.

Les prix pour la location à quai comprennent la mise à disposition du bateau pour la durée indiquée, ainsi que les équipements du bateau. Les tarifs sont consultables via le site de réservation Airbnb.

Les prix pour les croisières comprennent la mise à disposition du bateau pour la durée indiquée, les équipements, le carburant et le skipper pour la location en formule croisière. Les tarifs sont communiqués par devis personnalisé sur demande, via notre formulaire de contact disponible sur le site internet www.lau-ve.fr

Article 3 : Réservation, Paiement et dépôt de garantie

La demande de réservation de croisière s'effectue en ligne sur notre site www.lau-ve.fr , via le formulaire de contact. Elle doit être faite 15 jours avant la date du départ souhaitée.

La demande de réservation pour la location à quai se fait via le site de location AIRBNB.

Le paiement de la location doit être effectué avant le départ du bateau, par virement ou par espèces. Ou via AIRBNB si la location se fait sur la plateforme.

Un dépôt de garantie est demandé pour louer le bateau. Le montant est fixé à 3000€. Ce montant correspond au montant de la franchise appliquée en cas de sinistre.

Article 4 : Caractéristiques des locations

ISLA BONITA propose soit :

- La location à quai. La durée minimum du séjour est de 2 jours. Le bateau peut accueillir jusqu' à 8 personnes. Les équipements proposés sont listés sur le site lau-ve.fr ou sur l'annonce Airbnb
- La location croisière. La capacité maximale pour les croisières est de 7 personnes. Soit à la journée ou sur plusieurs jours. Les détails des croisières ainsi que les modalités sont précisés sur le site lauve.fr ou sur demande via le formulaire de contact

Article 5 : Conditions de Location

- Que ce soit pour la location à quai ou la location croisière, **seul le skipper est autorisé à piloter le bateau**. En aucun cas, vous ne devrez manœuvrer le bateau.

- État du navire : Un état des lieux entrant et sortant, ainsi qu'une mise en main du bateau auront lieu pour les locations à quai. Le bateau doit être rendu propre et rangé. Toute dégradation lors de la location entraînera des frais supplémentaires et ils seront facturés au client.

- Sécurité : Le locataire doit respecter les consignes de sécurité fournies par ISLA BONITA lors de la mise en main du bateau, ou par le skipper, lors de la croisière. Le skipper est un professionnel et expérimenté.

Article 6 : Sécurité à bord

Le bateau dispose de tout l'équipement et armement obligatoire pour assurer la sécurité des voyageurs.

Article 7 : Modification et Annulation

Les conditions de modifications ou d'annulations des locations à quai sont disponibles sur le site lauve.fr ou Airbnb. Les demandes d'annulation des croisières doivent être faites par téléphone. Elles seront traitées au cas par cas.

En cas d'annulation du fait du client, aucun remboursement ne sera réalisé mais un report de la croisière sera proposé. Si ce report, n'est pas possible, alors la demande sera étudiée au cas par cas. Pour des questions de logistique, le client devra informer ISLA BONITA 7 jours avant la date du départ. Passé ce délai, ISLA BONITA se réservera le droit de procéder à l'encaissement, sauf cas de force majeure (l'imprévisibilité, l'irrésistibilité et l'extériorité de l'évènement ayant empêché l'exécution du contrat).

ISLA BONITA se réserve le droit de modifier ou annuler la location en cas de conditions météorologiques défavorables ou autres raisons de sécurité (défaillance technique du bateau, grosse houle, fortes pluies, vents forts etc...). En cas d'annulation, le vendeur proposera le report de la croisière à une date ultérieure.

Article 8 : Conformité

Conformément à l'article L1411-1 du code de la consommation, les croisières proposées à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs.

Article 9 : Assurance

ISLA BONITA a souscrit auprès de GAN Assurances, un contrat d'assurance garantissant sa responsabilité civile professionnelle.

Article 10 : Responsabilité

ISLA BONITA ne peut être tenu responsable des retards ou reports dus à des conditions météorologiques défavorables ou à des problèmes techniques imprévus.

Article 11 : Disponibilité et sécurité du Site Internet

Le site Internet est en principe accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf en cas d'interruption, programmée ou non, pour des raisons de maintenance ou en cas de circonstances inévitables et

extraordinaires. Nous ne pouvons être tenus responsables envers-vous de tous les dommages ou sinistres, quelle qu'en soit la nature, résultant de l'indisponibilité du site Internet. De plus, en raison des caractéristiques inhérentes de l'Internet, les données transmises via le site Internet ne sont pas protégées contre les risques de détournement et/ou de piratage, dont nous ne sommes en aucun cas responsables. Il vous incombe de prendre les mesures appropriées nécessaires à la protection de votre appareil et/ou de vos données, y compris la mise en place d'outils technologiques adéquats, tels que des antivirus, des pare-feux, des processus de nettoyage automatique, etc.

Article 12 : Propriété intellectuelle

Toutes les informations (textes, images, photos, vidéos, logos, plans, marques, brevets, bases de données, noms de domaines, etc.) publiées sur le site Internet ou tout autre site internet en lien avec nous sont protégées par le droit de la propriété intellectuelle et ne peuvent pas être reproduites ou utilisées sans notre consentement. Nul n'est autorisé à exploiter, diffuser ou utiliser les droits de propriété intellectuelle incluant, mais non limités aux droits sur le nom LAU-VE, ou tout autre nom que nous détenons, sans notre consentement écrit. Les marques et les logos que nous détenons sont des marques déposées. Toute reproduction sans notre accord préalable constituerait une infraction.

Article 13: Protection des données personnelles

Nous collectons des données personnelles vous concernant afin de pouvoir vous fournir nos services et gérer votre réservation et son suivi. Ce traitement a pour base juridique l'exécution d'un contrat et nous y procédons en tant que responsable de traitement. Nous collectons des données personnelles relatives à votre identité (nom, prénom, date de naissance) ainsi que des données de contact (adresse, email et numéro de téléphone). La fourniture de ces données personnelles est nécessaire pour conclure un contrat de location avec nous. Les données personnelles que nous collectons seront conservées pour la durée nécessaire aux finalités du traitement, à savoir l'exécution du contrat et le suivi de la relation contractuelle. Conformément à la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 telle que modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des informations vous concernant. Vous disposez également, sous certaines conditions prévues par les textes applicables, du droit de demander l'effacement des données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement ou encore du droit à la portabilité des données personnelles vous concernant. L'ensemble de ces droits peut être exercé en écrivant à islabonita.ye@gmail.com. Vous pourrez également, à la même adresse électronique, donner toute instruction relativement au sort de vos données personnelles après leur décès. Par ailleurs, dès lors que nous collectons votre numéro de téléphone, veuillez noter que vous avez la possibilité de vous opposer à tout démarchage téléphonique en vous inscrivant sur www.bloctel.gouv.fr. Cette opposition ne vaut cependant pas pour les démarchages effectués en lien avec une relation contractuelle en cours. Enfin, Nous vous rappelons que vous êtes en droit de formuler une réclamation auprès de la CNIL.

Article 14 : Règlement des litiges

En cas de litige, le client d'adressera par priorité à ISLA BONITA afin de convenir d'une solution amiable.

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : *CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de justice – 14, rue Saint-Jean 75017 PARIS –<https://cm2c.net>*.

Article 15 : Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de ISLA BONITA.